



## STELLENBESCHREIBUNG LEHRSTELLE RESTAURANFACHFRAU /-MANN

- Stellenbezeichnung: Lehrstelle als Restaurantfachfrau /-mann
- Arbeitspensum: 4 Tage im Betrieb, 1 Tag Berufsschule
- Vorgesetzte: Gastgeber / Direktionsassistentin  
Lehrlingsausbildner
- Ziel der Stelle:
- Gästeorientierte, professionelle Betreuung aller Gäste
  - Aktiver Verkauf im à la carte Bereich
  - Mithilfe bei Banketten und Anlässen
  - Nach 3 Jahren Ausbildung wollen wir einen gut ausgebildeten Profi in die Arbeitswelt entlassen
- Aufgaben und Verantwortung:
- Empfang, Betreuung und Verabschiedung aller Gäste
  - Sicherstellung des Wohlbefindens der Gäste
  - Aktiver Verkauf und Beratung im à la carte Bereich
  - Lückenloses Verbuchen aller verkauften Artikel auf der Kasse inklusive Inkasso und Abrechnung
  - Einhaltung der Hygienerichtlinien in allen Bereichen
  - Umsetzung der festgelegten Servicestandards
  - Aktiver Beitrag zu einem guten Arbeitsklima
- Anforderung:
- Einfühlungsvermögen um auf die Gäste einzugehen
  - Sie verfügen über ein hohes Mass an Dienstleistungsbereitschaft, ausgezeichnete Umgangsformen und ein gepflegtes Auftreten
  - Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil
  - Sie sind belastbar und teamfähig
  - Sie bleiben auch in hektischen Situationen ruhig
  - Sie haben Interesse an Speisen und Getränken
- Wir bieten Ihnen:
- Eine abwechslungsreiche Ausbildung in einem tollen Haus
  - Mitarbeit in einem dynamischen, dienstleistungsorientierten Team, bei welchem der Gast an erster Stelle steht
  - Unterstützung und Förderung
  - Life- Workbalance wird bei uns berücksichtigt

Burgdorf, Mai 2019

Bitte beachten Sie, dass nur Bewerbungen, die unserem Anforderungsprofil entsprechen, bearbeitet werden. Besten Dank für Ihr Verständnis.

Marvin Portmann  
Hoteldirektor